

## Kirjautuminen tiedonkeruujärjestelmään



## Miten Tiedonkeruujärjestelmään kirjaudutaan?

•Tiedonkeruujärjestelmä löytyy osoitteesta https://eservices.traficom.fi/tiedonkeruu

•Järjestelmän käyttö aloitetaan kohdasta: "Kirjaudu sisään (KATSO)"





•Syötä käyttäjätunnus sekä kiinteä salasana ja valitse "Kirjaudu"



•Syötä sen jälkeen kertakäyttösalasana ja valitse uudelleen "Kirjaudu"

- Ensimmäisellä kirjautumiskerralla käyttäjälle avautuu selaimeen järjestelmän etusivun sijaan rekisteröintilomake.
- Rekisteröitymisnäytölle vastaaja kirjaa omat henkilötietonsa.
- Jos kirjautunut vastaaja on ensimmäinen henkilö, joka yrityksestä kirjautuu tiedonkeruujärjestelmään, kirjaa hän sinne myös yrityksen tiedot.



## Tavallisimmat ongelmatilanteet

•En muista KATSO-tunnustani tai tunnukseni ovat lukkiutuneet, mitä teen?

 Voit avata lukkiutuneen tunnuksen verkkopankkitunnuksillasi tai sirullisella henkilökortilla. Lisätietoa löydät osoitteesta https://yritys.tunnistus.fi/

•En löydä kertakäyttösalasanalistaa tai listan salasanat ovat loppuneet, mitä teen?

 Uuden kertakäyttösalasanalistan voi tulostaa verkkopankkitunnuksien tai sirullisen henkilökortin avulla. Lisätietoa löydät osoitteesta https://yritys.tunnistus.fi/

•Minulla ei ole KATSO-tunnuksia, mitä teen?

Katso ohjeet seuraavalta sivulta

•Pääsen kirjautumaan järjestelmään, mutta en näe mitään kyselyitä.

- Varmista, että yrityksesi pääkäyttäjä on myöntänyt sinun tunnuksellesi oikeudet palveluun (sivu 7).
- Huom! Myös rinnakkaispääkäyttäjän KATSOtunnistelle tulee erikseen myöntää oikeudet palveluun.



## Minulla ei ole Katso-tunnuksia, mitä teen?

Tiedonkeruujärjestelmään tunnistautumiseen käytetään Väestörekisterikeskuksen tarjoamaa KATSO-yritystunnistuspalvelua https://yritys.tunnistus.fi/

Yrityksesi KATSO-pääkäyttäjällä on oikeudet Traficomin tiedonkeruujärjestelmään, mutta Traficomin asiointipalvelut tulee ottaa käyttöön KATSO-palvelussa:

- "Asiointipalvelut" ja "Asiointipalveluiden käyttöönotto" sivulla tehdään haku:
  - Palveluntarjoaja: Viestintävirasto
  - Asiointipalvelun tila: Kaikki
  - Tyyppi: Kaikki ja valinta Hae
  - Valitaan listalta asiointipalvelu "VIESTINTÄVIRASTO" ja "Viestintäviraston ePalvelut", jotka saa käyttöön "Ota käyttöön" -painikkeella.



•Jos vastaaja on joku muu henkilö kuin yrityksen KATSOpääkäyttäjä, tulee seuraavat toimenpiteet tehdä (katso myös Verohallinnon ohjeet "<u>Alitunnisteen muodostaminen</u>"):

- 1. Yrityksen *KATSO-pääkäyttäjä* tekee uuden tunnuksen KATSO-palvelussa ja antaa uuden salasana-tunnusparin vastaajalle
- 2. Vastaaja vahvistaa saamansa tunnukset pankkitunnuksillaan KATSO-palvelussa osoitteessa <u>https://yritys.tunnistus.fi/main</u> ja valitsee "Haluan vahventaa Katso-alitunnisteeni Katso-tunnisteeksi". Alitunniste vahvennetaan KATSO-tunnisteeksi seuraavalla tavalla (katso myös Verohallinnon ohje "Alitunnisteen vahventaminen Katso-tunnisteeksi"):
- Vastaaja tunnistautuu KATSO-palveluun sähköisellä henkilötunnisteella (verkkopankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla)
- Vastaaja hyväksyy alitunnisteen vahventamisen tunnistamisperiaatteet
- Vastaaja syöttää käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä vahventaa alitunnisteen
- Vastaaja syöttää salasanan
- Vastaaja tulostaa valitsemansa määrän kertakäyttösalasanoja ja syöttää tulostetun listan tunnuksen järjestelmään
- Vastaaja tulostaa yhteenvedon vahvennetusta alitunnisteesta ja hyväksyy vahventamisen



3. Alitunnisteen vahventamisen jälkeen yrityksen KATSOpääkäyttäjä myöntää vastaajalle valtuutuksen Traficomin tiedonkeruujärjestelmään KATSO-palvelussa (<u>https://yritys.tunnistus.fi/</u>) seuraavalla tavalla:

- KATSO-pääkäyttäjä kirjautuu KATSO-palveluun ja varmistaa, että Viestintäviraston ePalvelut on otettu käyttöön "Asiointipalvelut" ja "Asiointipalveluiden käyttöönotto" –kohdassa (ks. ohje sivu 5)
- KATSO-pääkäyttäjä valitsee vasemman laidan navigaatiosta "Uusi valtuutus" ja syöttää "Valtuutus yrityksen työntekijälle" –kohtaan vastaajan tiedot (Haltijan nimi ja Käyttäjätunnus)
- KATSO-pääkäyttäjä valitsee rooliksi "VIESTINTÄVIRASTO Tiedonkeruupalvelut" ja klikkaa "Lisää"
- KATSO-pääkäyttäjä valitsee rooliryhmäksi "Ficora Tiedonkeruupalvelut" ja klikkaa "Lisää"
- KATSO-pääkäyttäjä valitsee "Myönnä", jolloin sivun yläreunaan tulee teksti "Valtuutus myönnetty" ja vastaaja pääsee kirjautumaan tiedonkeruujärjestelmään